

Aftalevilkår for Hanstholm Nets Internet abonnement.

1.0 GENERELT

1.1 Nærværende aftalevilkår er gældende for abonnentens tilslutning til Internettet via Hanstholm Net.

1.2 Tilslutningen er personlig for abonnenten og dennes husstand og kan ikke overdrages eller sælges til tredjemand. Abonnenten må ikke give andre eller sælge adgang til at benytte tilslutningen.

2.0 TILSLUTNINGEN

2.1 Tilslutningen etableres via et kabelmodem, som leveres af Hanstholm Net eller dennes servicepartner. Det forudsættes, at computere, tablets, smartphones, smart-TVs m.m. er udstyret med kompatibelt Ethernet-netkort eller WIFI, og dette indgår ikke i det tilbudte. Installation aftales og fremgår af tilmeldingsblanketten.

2.2 Abonnenten er ansvarlig for, at udstyr til brug for tilslutningen, bortset fra udstyr leveret af eller dennes servicepartner, er godkendt i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler, og at det opfylder de tekniske specifikationer.

Hanstholm Net tildeler IP-adresse til abonnentens kabelmodem.

2.3 Abonnenten må ikke foretage indgreb i udstyret, herunder kabelmodemudstyr. Identifikationsmærker må ikke fjernes.

2.4 Kabelmodemet skal ved aftalens ophør tilbageleveres til Hanstholm Net i samme stand, som det var ved leveringen til abonnenten, bortset fra almindelig brug.

Det er en betingelse, at abonnenten er tilsluttet Hanstholm Net.

3.0 BRUG AF TILSLUTNINGEN

3.1 Abonnenten hæfter for enhver brug af tilslutningen.

3.2 Hanstholm Net udøver ingen kontrol med dataindhold, som passerer via nettet/tilslutningen og påtager sig intet ansvar herfor. Abonnenten er ansvarlig for at brugen af tilslutningen samt de data, der overføres via tilslutningen ikke krænker gældende lovgivning. Hanstholm Net påtager sig intet ansvar for, at tredjemand trænger ind i tilslutningen og destruerer, forvansker eller ændrer data.

3.3 Abonnenten er forpligtet til ikke at anvende tilslutningen på en måde, som kan medføre skade eller gener for driften af nettet, Hanstholm Net eller tredjepart. Abonnenten skal følge Hanstholm Nets anvisninger på installation og brug af tilslutningen.

3.4 Hanstholm Net kan ændre prioriteringen af trafikken i nettet således at tung datatrafik ikke generer den normale datatrafik og øvrige brug af nettet. Såfremt en abonnent genererer megen tung trafik f.eks. i form af store up- eller download har Hanstholm Net ret til at administrativt at gribe ind, således at nettet ikke overbelastes.

4.0 AFHJÆLPNING AF FEJL

4.1 Abonnenten kan anmelde fejl eller driftsforstyrrelser på den af Hanstholm Net oplyste serviceadresse. Hanstholm Nets servicepartnere vil påbegynde afhjælpning indenfor normal arbejdstid uden ugrundet ophold og senest 10 arbejdstimer efter at fejlen er verificeret. Såfremt abonnenten begærer fejlafhjælpning, som kan henføres til fejl eller mangler i abonnentens eget udstyr, eller til abonnentens fejlagtige anvendelse af tilslutningen, betales servicevederlaget af abonnenten til Hanstholm Net med evt. tillæg af administrationsgebyr (kopi af regning fra servicepartner/e tilsendes abonnenten).

4.2 Hanstholm Net påtager sig intet ansvar for fejl eller driftsforstyrrelser i tilslutningen, som kan henføres til, at abonnenten har anvendt udstyr, som ikke er

leveret eller godkendt af Hanstholm Net eller, at abonnenten har foretaget indgreb i tilslutningen.

5.0 AFBRYDELSE AF TILSLUTNINGEN

5.1 Hanstholm Net har ret til omgående at afbryde abonnentens tilslutning, såfremt:

(I) Abonnenten på trods af påkrav ikke foretager betaling af skyldige beløb.

(II) Abonnenten på anden vis væsentligt eller gentagne gange misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen. herunder §1.2., 2.3., 3.3.

5.2 Abonnenten er uanset afbrydelse af tilslutningen forpligtet til at betale faste afgifter frem til aftalens ophør.

5.3 Hanstholm Net er berettiget til at opkræve gebyr for genåbning af tilslutningen.

6.0 BETALINGER/PRISER

6.1 Takster, afgifter og gebyrer fremgår af Hanstholm Nets til enhver tid gældende takstblad. Hanstholm Net har ret til med 1 måneds varsel at ændre priser eller betalingsform. Ændringer meddeles abonnenten via e-mail, brev eller annoncering.

7.0 AFTALENS LØBETID

7.1 Aftalen kan opsiges skriftligt af hver af parterne med 1 måneders varsel til månedsskifte. Dog kan Hanstholm Net fastsætte en uopsigelighed op til 6 måneder ved ny aftale. Aftalen kan bringes til ophør uden varsel, såfremt en part væsentligt eller i gentagne tilfælde misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen. Forudbetalt abonnement refunderes ikke ved opsigelse.

7.2 Ved aftalens ophør er abonnenten forpligtet til at indfri ethvert tilgodehavende, som tilkommer Hanstholm Net.

8.0 ANSVAR

8.1 Hanstholm Net påtager sig intet ansvar for driftsforstyrrelser i tilslutningen, som kan henføres til normal service og vedligeholdelse af nettet eller for:

(I) Abonnentens anvendelse af tilslutningen.

(II) Indirekte tab eller følgetab, som abonnenten måtte lide.

(III) Andre forhold som anført i aftalen.

(IV) Tab opstået som følge af manglende adgang til tjenester eller information på internet, selvom dette skyldes systembrud eller andre forhold hos Hanstholm Net.

8.2 Abonnenten skal holde Hanstholm Net skadesløs for ethvert krav fra tredjemand, som måtte blive rettet mod Hanstholm Net som følge af abonnentens brug af tilslutningen.

8.3 En part er ikke ansvarlig for misligholdelse af forpligtelser i henhold til aftalen, såfremt misligholdelsen skyldes forhold udenfor vedkommendes kontrol.

9.0 ÆNDRINGER I AFTALEVILKÅR

9.1 Hanstholm Net forbeholder sig ret til at ændre aftalevilkårene, abonnentens e-mail adresse og tekniske specifikationer samt de funktioner, som tilslutningen giver abonnenten mulighed for at anvende. Ændringer skal meddeles med 30 dages forudgående varsel bortset fra ændringer, som skyldes pålæg afgivet af offentlige myndigheder, ændret lovgivning eller tilsvarende. Mindre ændringer af tekniske specifikationer og funktioner kan til enhver tid meddeles abonnenten på Hanstholm Nets officielle hjemmeside, herunder Hanstholm Nets Intranet, eller via andet elektronisk medie.

10.0 ØVRIGE BESTEMMELSER

10.1 Evt. tvister om de af aftalen omfattede ydelser, kan forelægges til afgørelse for forbrugerklagenævnet eller i byretten.

10.2 Hanstholm Net kan overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen til tredjemand såfremt det vedtages i Hanstholm Net.

10.3 Abonnementen opnår ingen rettigheder over IP-adresse, ophavsretligt beskyttede værker, tekniske løsninger, nettet, tilslutninger, det af Hanstholm Net evt. leverede udstyr eller andet, bortset fra hvad der udtrykkeligt fremgår af aftalevilkårene.

11.0 DEFINITIONER

Abonnementen: Betyder den i ordrebekræftelsen anførte person og dennes husstand.

Aftale: Betyder den mellem abonnementen og Hanstholm Net indgåede abonnementsaftale om tilslutning. Aftalen består af Hanstholm Nets bekræftelse/underskrift af aftalen, det til enhver tid gældende takstblad samt aftalevilkår.

Aftalevilkår: Betyder "Aftalevilkår for Hanstholm Nets Internet abonnement" version 1.0 eller sådanne senere versioner, som måtte blive meddelt abonnementen.

Hanstholm Net: Hanstholm Net er en forening med begrænset hæftelse. Foreningen hæfter kun med sin formue. Foreningens medlemmer, bestyrelsen og formand hæfter kun med deres indskud i foreningen.